



INFORMACJA

**o zasadach udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej w punktach
zlokalizowanych na terenie Powiatu Krośniceńskiego
w miejscowości: Krosno, Rymanów, Dukla i Jedlicze.**

Od 1 stycznia 2020 r. mieszkańcy Powiatu Krośniceńskiego:

- będą mogli skorzystać z:
 - ✓ nieodpłatnej pomocy prawnej,
 - ✓ nieodpłatnej mediacji,
- nie będą mogli skorzystać z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

Nieodpłatna pomoc prawna

Każdy mieszkaniec Powiatu Krośniceńskiego, który złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej może skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej, udzielanej przez adwokatów i radców prawnych w wyznaczonych punktach pomocy prawnej.

Nieodpłatna mediacja

Każdy uprawniony mieszkaniec Powiatu Krośniceńskiego w ramach nieodpłatnej pomocy prawnej może skorzystać z nieodpłatnej mediacji, prowadzonej między stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu.

HARMONOGRAM PRACY PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ NA TERENIE POWIATU KROŚNIEŃSKIEGO

Lp.	Siedziba punktu	Udzielający pomocy prawnej	Od poniedziałku do piątku w godzinach
1.	Starostwo Powiatowe w Krośnie Krosno ul. Bieszczadzka 1 lokal Nr 024	Radcy prawni	10.00 - 14.00
2.	Urząd Miejski w Dukli Dukla ul. Kościuszki 4 lokal Nr 8	Radcy prawni	8.00 - 12.00
3.	Urząd Gminy w Rymanowie Rymanów ul. Mitkowskiego 14a lokal Nr 220	Adwokaci	10.00 - 14.00
4.	Urząd Gminy w Jedliczu Jedlicze ul. Rynek 6 lokal Nr 16	Adwokaci	11.00 - 15.00

ZASADY I ZAKRES UDZIELANIA NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, odbywać się będzie według kolejności zgłoszeń, po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty.

Rejestracji zgłoszeń po poradę można dokonać:

- 1) telefonicznie: pod nr telefonu: 13/43 75 849 czynnym w godzinach od 8.00 do 14.00 od poniedziałku do piątku,
- 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej: adres e-mail: pomocprawna@powiat.krosno.pl.

Informacja dotycząca rezerwacji wizyty za pośrednictwem poczty elektronicznej

Osoby chcące zapisać się do punktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, prosimy o podawanie w treści wiadomości preferowanego terminu (daty i godziny) oraz adresu punktu, z którego chcą skorzystać, zgodnie z harmonogramem przedstawionym powyżej.

Przesłana przez osobę zainteresowaną propozycja terminu nie jest równoznaczna z zarezerwowaniem wizyty.

W przypadku, gdy dany termin w wybranym punkcie będzie dostępny, Starostwo Powiatowe w Krośnie prześle informację z potwierdzeniem rezerwacji wizyty.

Jeśli w zaproponowanym terminie będzie już zarezerwowana wizyta lub rezerwacja nie będzie możliwa z innych przyczyn, osoba chcąc skorzystać z pomocy prawnej zostanie poproszona o wybranie innego terminu.

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej:

- **kobiety w ciąży przyjmowane będą poza kolejnością,**
- osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824) udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, może odbywać się poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość np. telefon, internet,
- osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową powinny wykazać przynajmniej znaczny stopień niepełnosprawności w zakresie narządu ruchu, który uniemożliwia im stawienie się w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej,
- osoby mające trudności w komunikowaniu się mają możliwość skorzystania z usługi w asyście tłumacza języka migowego.

Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub,

- 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
- 3) sporządzeniu projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub
- 4) nieodpłatną mediację, lub
- 5) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

- 1) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
- 2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
- 3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
- 4) przeprowadzenie mediacji,
- 5) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których;

- 1) sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
- 2) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Osoby korzystające z nieodpłatnej pomocy prawnej mają możliwość przekazania opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej, poprzez wypełnienie anonimowej ankiety tzw. KARTA POMOCY -część B i umieszczenie jej w specjalnie do tego wyznaczonym miejscu.

W przypadku stwierdzenia, że przedstawiony przez osobę uprawnioną problem nie może być rozwiązany w całości albo części poprzez udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej, w szczególności stwierdzenia, że problem nie ma wyłącznie charakteru prawnego, adwokat lub radca prawny informują osobę uprawnioną o możliwościach uzyskania innej stosownej pomocy w jednostkach nieodpłatnego poradnictwa, wskazanych na „Liście jednostek nieodpłatnego poradnictwa”, dostępnego dla mieszkańców powiatu.

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA na 2020 rok

Nazwa jednostki	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 1 w Krośnie
Zakres poradnictwa	Poradnia: • udziela dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno – pedagogicznej i logopedycznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, • udziela rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno - pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży; • wspomaga przedszkola, szkoły i placówki w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych.
Adresy i dane kontaktowe, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 1 ul. Parkowa 2 , 38-400 Krosno strona internetowa poradni: www.ppp1krosno.eu e-mail: sekretariat_ppp1_krosno@oswiata.org.pl tel. (fax) 013-43-211-56
Dni i godziny dostępności (przyjmowania stron)	Sekretariat: poniedziałek - piątek 7.30 – 15.30 Pracownicy pedagogiczni: poniedziałek 8.00 – 17.00 wtorek 8.00 – 17.00 środa 8.00 – 17.00

	czwartek 8.00 – 17.00 piątek 8.00 – 14.00 Dyrektor Poradni Małgorzata Rybczyńska przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków: we wtorek, od 10:00 do 12:00
Kryteria dostępu do usługi	Klienci w poradni przyjmowani są według kolejności zgłoszeń, zgodnie z rejonem działania Poradni (gminy: Korczyna, Krościenko Wyżne, Wojaszówka, Chorkówka, Jedlicze, Iwonicz). Zgłoszenia dotyczące interwencji kryzysowej rozpatrywane są poza kolejnością. Korzystanie z pomocy udzielanej przez poradnię jest dobrowolne i nieodpłatne.
Informacje o sposobie dokonywania zgłoszeń	Wymagane są zgłoszenia pisemne przez rodziców / prawnych opiekunów lub pełnoletniego ucznia, dostępne w sekretariacie poradni lub na stronie internetowej.

Nazwa jednostki	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Miejscu Piastowym
Zakres poradnictwa	Placówka udziela dzieciom (od momentu urodzenia) i młodzieży pomocy psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu; rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży; wspomaga przedszkola, szkoły i placówki w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych
Adres i dane kontaktowe	38-430 Miejsce Piastowe ul. Dworska 14a tel. (fax) 13 43 53 996

	ppp_mpiastowe@op.pl										
Dni i godziny dostępności	Sekretariat: 7.00 – 15.00 Pracownicy pedagogiczni: <table> <tr> <td>poniedziałek</td><td>8.00 – 16.30</td></tr> <tr> <td>wtorek</td><td>8.00 – 16.00</td></tr> <tr> <td>środa</td><td>8.00 – 16.00</td></tr> <tr> <td>czwartek</td><td>8.00 – 17.00</td></tr> <tr> <td>piątek</td><td>8.00 – 17.00</td></tr> </table>	poniedziałek	8.00 – 16.30	wtorek	8.00 – 16.00	środa	8.00 – 16.00	czwartek	8.00 – 17.00	piątek	8.00 – 17.00
poniedziałek	8.00 – 16.30										
wtorek	8.00 – 16.00										
środa	8.00 – 16.00										
czwartek	8.00 – 17.00										
piątek	8.00 – 17.00										
Kryteria dostępu do usługi	Klienci przyjmowani są wg kolejności zgłoszeń, zgodnie z terenem działania Poradni (gminy: Miejsce Piastowe, Dukla, Jaśliska, Rymanów)										
Informacje o sposobie dokonywania zgłoszeń	Obowiązują zgłoszenia pisemne na druku zamieszczonym na stronie internetowej Poradni; sprawy pilne – kontakt osobisty w sekretariacie										

Nazwa jednostki	Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie
Zakres poradnictwa	Usługi rynku- pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, organizacja szkoleń, instrumenty rynku pracy- organizacja i finansowanie subsydiowanych miejsc pracy (staże, doposażenie miejsca pracy, podjęcie działalności gospodarczej, prace interwencyjne, roboty publiczne, prace społecznie użyteczne itp.), finansowanie dodatków aktywizacyjnych, bonów, kosztów przejazdów do miejsca pracy lub szkolenia , zatrudnianie obywateli polskich

	u pracodawców zagranicznych , zatrudnianie cudzoziemców, przyznawanie zasiłków i innych świadczeń dla osób bezrobotnych, finansowanie szkoleń z KFS i inne instrumenty wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.
Adres i dane kontaktowe	38-400 krosno, ul. Bieszczadzka 5 Adres e-mail; rzks@praca.gov.pl Adres strony; www.krosno.praca.gov.pl Adres BIP; www.bip.pupkrosno.info Tel. 13 43 71 719, 13 43 72 050 -centrala
Dni i godziny dostępności	od poniedziałku do piątku w godz. od 7.30 do 15.30
Kryteria dostępu do usługi	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy, pracodawcy
Informacje o sposobie dokonywania zgłoszeń	Pisemnie, osobiście, telefonicznie za pośrednictwem poczty e-mail
Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*	Adres e-mail; rzks@praca.gov.pl Skrzynka podawcza dla posiadaczy konta e-puap lub podpisu elektronicznego

Nazwa jednostki	Powiatowy Rzecznik Konsumentów
Adres jednostki, telefon, adres strony internetowej (www)/BIP	Starostwo Powiatowe w Krośnie ul. Bieszczadzka 1, 38-400 Krosno tel.: nr 13 43 75 803 e-mail: rzecznik@powiat.krosno.pl www.spkrosno.bip.gov.pl
Zakres prowadzonego poradnictwa	Ochrona praw konsumentów Poradnictwo konsumenckie i informacje prawne
Dni i godziny przyjęć interesantów	Poniedziałek 7 ³⁰ -16 ³⁰ Wtorek-Czwartek 7 ³⁰ -15 ³⁰ Piątek 7 ³⁰ -14 ³⁰
Kryteria dostępu dla osób uprawnionych	Konsumenci z terenu powiatu krośnieńskiego i miasta Krosna
Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*	Osobiście w siedzibie Rzecznika Starostwo Powiatowe w Krośnie pok. 516 piętro V Telefonicznie pod. nr 13 43 75 803 e-mail: rzecznik@powiat.krosno.pl

PODMIOTY UDZIELAJĄCE POMOCY OSOBOM DOZNAJĄCYM PRZEMOCY ORAZ STOSUJĄCYM PRZEMOC W RODZINIE

L.p.	Podmiot	Adres	Tel. / fax; e-mail
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie. PCPR jest jednostką organizacyjną samorządu powiatowego, obejmującą swoją działalnością 10 gmin takich jak: Chorkówka, Dukla, Iwonicz-Zdrój, Jaśliska, Jedlicze, Korczyna, Krościenko Wyżne, Miejsce Piastowe, Rymanów i Wojaszówka. PCPR w Krośnie realizuje zadania własne i zlecone powiatowi krośnieńskiemu w zakresie m. in. ustawy o pomocy społecznej, ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, a także realizuje programy celowe adresowane do mieszkańców powiatu finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. PCPR na swoje zadania pozyskuje również środki pozabudżetowe w ramach konkursów ogłaszanych na wspieranie różnorodnych przedsięwzięć w powiecie przez budżet państwa, ale także pozyskuje środki pochodzące z Europejskiego Funduszu Społecznego.	38 - 400 Krosno, ul. Bieszczadzka 1	nr tel./fax 13/43 75 732, 13/43 75 734, 13/43 75 766, 13/43 75 842 adres e - mail: pcpr_krosno@adres.pl sekretariat@pcprkrosno.pl Godziny pracy jednostki: codziennie w dni robocze od 7.30 do 15.30

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie prowadzi specjalistyczne poradnictwo dla mieszkańców Powiatu Krośnieńskiego w zakresie : - wsparcia psychologicznego, - wsparcia prawnego, - wsparcia pedagogicznego, - wsparcia socjalnego		
---	--	--

Ośrodek Interwencji Kryzysowej oraz Punkty Konsultacyjne dla mieszkańców z terenu Gmin Powiatu Krośnieńskiego Ośrodek Interwencji Kryzysowej (OIK)

L.p.	Powiat	Nazwa jednostki	Adres	Tel. oraz e-mail	Dni i godziny pracy OIK	Opis zakresu działania, udzielanej pomocy	Placówka całodobowa i całoroczna/ Liczba miejsc hostelowych
1.	Krośnieński	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie	ul. Bieszczadzka 1 38-400 Krosno Hostel: ul. Zadwór 15	13/ 4375732, 13/ 43 75 766 pcpr_krosno@adres.pl sekretariat@pcprkrosno.pl	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7 ³⁰ do 15 ³⁰ , w ramach działania Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie Nie ma możliwości umieszczenia osoby	1. Praca specjalistów: 1) udzielanie natychmiastowej i doraźnej pomocy w sytuacjach kryzysowych; 2) prowadzenie specjalistycznego poradnictwa; 3) konsultacje dla mieszkańców powiatu w zakresie sytuacji kryzysowych i przemocy w rodzinie; 4) informowanie o prawach i uprawnieniach;	1) Działania prowadzone w godzinach pracy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie. Hostel – całodobowo i całorocznie.

			38-440 Iwonicz Zdrój		w dni wolne od pracy i po godzinach pracy PCPR. W takich sytuacjach do wykorzystania pozostaje Schronisko im. Brata Alberta, szpital wojewódzki, OIK Krosno lub Domy Pomocy Społecznej	5) zabezpieczenie miejsca pobytu osobie/rodzinie; 6) organizowanie i prowadzenie grup wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie; 7) indywidualne plany wyjścia z kryzysu osób w trudnej sytuacji życiowej; 8) wspieranie podopiecznych w kontaktach z różnymi instytucjami. 2. Miejsca hostelowe.	2) 4 miejsca hostelowe
--	--	--	----------------------	--	--	---	------------------------

L.p.	Powiat / Gmina	Nazwa podmiotu	Pełny adres	Tel oraz e-mail	Zakres udzielanej pomocy (opis)	Dni i godziny pracy
POWIAT KROŚNIEŃSKI						
1.	Jedlicze	Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy oraz Rodzin z Problemem Alkoholowym	ul. Rynek 3 38-460 Jedlicze	---	Punkt konsultacyjny przeznaczony jest dla osób będących członkami rodzin, w których występuje problem uzależnienia od alkoholu, a także problem przemocy domowej.	w czwartki w godzinach od 13 ⁰⁰ do 17 ⁰⁰
2.	Korczyna	Gminny Punkt Informacyjno - Edukacyjny dla Osób z Problemem Alkoholowym, Ofiar Przemocy i ich Rodzin	ul. Parkowa 8 38-420 Korczyna	---	Poradnictwo dla ofiar przemocy, osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin.	Każdy wtorek od 16 ³⁰ do 17 ⁰⁰

3.	Krościenko Wyżne	Punkt Porad Psychologicznych	ul. Południowa 9 38-422 Krościenko Wyżne	13/ 4315300	Wsparcie psychologiczne dla mieszkańców gminy Krościenko Wyżne, w tym osób dotkniętych przemocą, diagnoza sytuacji kryzysowej, udzielanie informacji o instytucjach, organizacjach, które mogą udzielić dalszej pomocy.	Od stycznia 2018 r. do grudnia 2018 r. trzy razy w miesiącu z wyłączeniem lipca w wymiarze 2 godzin. Dwa poniedziałki w miesiącu od 16 ⁰⁰ do 18 ⁰⁰ oraz w ostatnią środę do 14 ⁰⁰
4.	Rymanów	Punkt Konsultacyjny dla Osób z Rodzin Dysfunkcyjnych w tym z Problemem Alkoholowym	ul. Piłsudskiego 2 38-480 Rymanów	13/ 4355086	Bezpłatna pomoc terapeutyczna i poradnictwo psychologiczne.	Terapeuta: wtorek od 16 ⁰⁰ do 18 ⁰⁰ , czwartek od 16 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ , Psycholog: poniedziałek od 17 ⁰⁰ do 19 ³⁰

**ZESPOŁY INTERDYSCYPLINARNE W POWIECIE KROŚNIEŃSKIM, KTÓRE PRACUJĄ Z OSOBAMI DOZNAJĄCYMI
ORAZ STOSUJĄCYMI PRZEMOC W RODZINIE**

L.p.	Nazwa Zespołu Interdyscyplinarnego	Adres	Tel./e-mail
1.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Chorkówce - <u>tylko dla mieszkańców Gminy Chorkówka</u>	38 - 458 Chorkówka 175	tel. 13/43-130-83 gops@chorkowka.pl
2.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dukli - <u>tylko dla mieszkańców Gminy Dukla</u>	38 - 450 Dukla, ul. Kościuszki 4	tel. 13/43-291-40 (40-43) mops@dukla.pl

3.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Iwoniczu Zdroju – <u>tylko dla mieszkańców Gminy Iwonicz Zdrój</u>	38 - 440 Iwonicz Zdrój, Pl. Dietla 2	tel. 13/43-506-70 13/43-502-12 gops@iwonicz-zdroj.pl
4.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Jaśliskach <u>tylko dla mieszkańców Gminy Jaśliska</u>	38 - 485 Jaśliska 171	tel. 13/43 105 89, fax. 13 43 105 93 psjasliska@wp.pl
5.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Jedliczu - <u>tylko dla mieszkańców Gminy Jedlicze</u>	38 - 460 Jedlicze, ul. Rynek 5	tel. 13/44-847-59 fax. 13/43-521-17 gopsjedlicze@jedlicze.pl
6.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Korczynie - <u>tylko dla mieszkańców Gminy Korczyna</u>	38 - 420 Korczyna, ul. Rynek 14	tel. 13/43-540-37 gops@korczyna.pl
7.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Krościenku Wyżnym - <u>tylko dla mieszkańców Gminy Krościenko Wyżne</u>	38 - 422 Krościenko Wyżne, ul. Południowa 9	tel. 13/43-153-00 13/43-151-90 gops@kroscienkowyzne.eu
8.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Miejscu Piastowym – <u>tylko dla mieszkańców Gminy Miejsce Piastowe</u>	38 - 430 Miejsce Piastowe, ul. Dukielska 14	el. 13/43-097-42/44 gops@miejscepiastowe.pl

9.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Rymanowie – <u>tylko dla mieszkańców Gminy Rymanów</u>	38 - 480 Rymanów, ul. Dworska 42	tel. 13/43-557-85 gops@rymanow.pl
10.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wojaszówce – <u>tylko dla mieszkańców Gminy Wojaszówka</u>	38 - 471 Wojaszówka 115	tel. 13/43-852-26, 13 30 610-14 fax. 43-852-25 gops@wojaszowka.pl

Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem w Krośnie

ul. Czajkowskiego 17, 38-400 Krosno

tel.: 575 753 272,

E-mail: nowy-horyzont@wp.pl, tel. w Rzeszowie 17 858-10-33

Osoba pierwszego kontaktu: Poniedziałek: 13:00 - 20:00, Wtorek - Piątek: 10:00 - 17:00, Sobota: 09:00 - 13:00

Prawnik: wtorek: 15:00 - 17:00, środa: 15:00 - 18:00

Psycholog: poniedziałek: 14:00 - 17:00, piątek: 14:00 - 16:00

Formy Wsparcia w OPPP:

1. Organizowanie i finansowanie pomocy prawnej, w tym alternatywnych metod rozwiązywania konfliktów.
2. Organizowanie i finansowanie pomocy tłumacza w celu udzielenia pomocy prawnej osobie uprawnionej, jeżeli nie włada w wystarczającym stopniu językiem polskim, do czasu wszczęcia postępowania przygotowawczego.
3. Organizowanie i finansowanie pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika w celu udzielenia pomocy prawnej.

4. Pokrywanie kosztów związanych z psychoterapią lub pomocą psychologiczną, w tym organizowanie i finansowanie pomocy przez osobę pierwszego kontaktu.
5. Organizowanie i finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe oraz pokrywanie kosztów egzaminów potwierdzających kwalifikacje zawodowe.
6. Pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia.
7. Finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych i opłat za energię ciepłą, energię elektryczną, gaz, wodę, opał, odbiór nieczystości stałych i płynnych za lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny, do którego osoba uprawniona posiada tytuł prawny, proporcjonalnie do liczby osób stale zamieszkujących w tym lokalu lub domu.
8. Finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej lub pokrywanie kosztów transportu związanych z uzyskiwaniem świadczeń.
9. Pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych.
10. Pokrywanie kosztów zakupu odzieży, bielizny, obuwia, środków czystości i higieny osobistej.

Pomoc dla rodziców, których dzieci piją oferowana jest poprzez **tzw. Pomarańczową Linie** czynną od poniedziałku do piątku w godzinach 14.00 – 20.00, e-mail: pomoc@pomaranczowalinia.pl, strona internetowa www.pomaranczowalinia.pl

Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" ul. Korotyńskiego 13, 02-121 Warszawa

tel.: (+48) 22 824-25-01, fax 22 823-96-64, *Sekretariat czynny w godzinach 8.⁰⁰ - 18.⁰⁰.*

Telefon zaufania uzależnienia behawioralne 801 889 880

Telefon zaufania dla osób w kryzysie emocjonalnym 116123, www.116123.edu.pl

Fundacja Serce	Wielkie Spółdzielcza 4.	e-mail: biuro@fundacijawielkieserce.org , tel. 696 042 270, 600 837 231, 533 211 555	Wsparcie specjalistów: pedagoga, psychologa, logopedę dla dzieci i młodzieży z rodzin zastępczych
-------------------	----------------------------	--	---

Ogólnopolskie jednostki nieodpłatnego poradnictwa

Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 702 222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzani-e-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
---	----------------------------	--	--	-------------------------------	---	--------------------

Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
------------------------	-----------------------	---	--	--------------------------------	---	---

Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnospawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
--	----------------------	--	---	---	---	---

Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum- obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
--	---	---	--	--	--	--

Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!!		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl
--	----------------------------------	---	--	--	--

			naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		
--	--	--	---	--	--

Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą peratora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
-----------------------------	---	--	---	-------------------------------	--	--

Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
---	----------------------	---	--	---	--	--

WWW. OBYWATEL.GOV.PL				<u>Informacje i usługi przyjazne obywatelom</u> portal Ministerstwa Cyfryzacji		
Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
- wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
- przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań.

Opis usługi

Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest:

- telefonicznie - od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 14.00 - pod nr: **13-43-75-849**,
- za pośrednictwem poczty elektronicznej: adres e-mail: ***pomocprawna@powiat.krosno.pl***

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad prawnych.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet, ewentualnie w miejscu zamieszkania. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**HARMONOGRAM PRACY PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ
NA TERENIE POWIATU KROŚNIĘŃSKIEGO**

Lp.	Siedziba punktu	Udzielający pomocy prawnej	Od poniedziałku do piątku w godzinach
1.	Starostwo Powiatowe w Krośnie Krosno ul. Bieszczadzka 1 lokal Nr 024	Radcy prawni	10.00 - 14.00
2.	Urząd Miejski w Dukli Dukla ul. Kościuszki 4 lokal Nr 8	Radcy prawni	8.00 - 12.00
3.	Urząd Gminy w Rymanowie Rymanów ul. Mitkowskiego 14a lokal Nr 220	Adwokaci	10.00 - 14.00
4.	Urząd Gminy w Jedliczu Jedlicze ul. Rynek 6 lokal Nr 16	Adwokaci	11.00 - 15.00

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.*
- *przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie;
- od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 14.00 -pod nr:
13 43 75 849,
- za pośrednictwem poczty elektronicznej: adres e-mail:
pomocprawna@powiat.krosno.pl

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad prawnych.

W roku 2020 nieodpłatną mediację będą prowadzić:

**Jednostka
prowadząca**

adres

**dni i godziny
dyżurów**

telefon

**HARMONOGRAM PROWADZENIA MEDIACJI W PUNKTACH NIEODPŁATNEJ
POMOCY PRAWNEJ NA TERENIE POWIATU KROŚNIEŃSKIEGO**

Lp.	Siedziba punktu	Prowadzący mediację	Dzień - w godzinach
1.	Urząd Miejski w Dukli Dukla ul. Kościuszki 4 lokal Nr 8	Radca prawny Mediator	Wtorek / 2 godziny/ w godz. 8.00 - 12.00
2.	Urząd Gminy w Rymanowie Rymanów ul. Mitkowskiego 14a lokal Nr 220	Adwokat Mediator	Środa /2 godziny/ w godz. 10.00 - 14.00
3.	Urząd Gminy w Jedliczu Jedlicze ul. Rynek 6 lokal Nr 16	Adwokat Mediator	Poniedziałek /2 godziny/ W godz. 11.00 - 15.00

Klauzula Informacyjna

Przetwarzanie danych osobowych osób zainteresowanych i korzystających z pomocy w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), informuję, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Starosta Krośnieński , ul. Bieszczadzka 1, 38-400 Krosno,
- 2) dane kontaktowe Inspektora ochrony danych: e-mail: iodo@powiat.kronso.pl ,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej – na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2019 r. poz.294).
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
- 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą w czasie określonym przepisami prawa,
- 6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania oraz ich usunięcia po ustaniu okresu przechowywania, w myśl obowiązujących przepisów,
- 7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych,
- 8) podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, z zastrzeżeniem, że podanie tych danych stanowi wymóg ustawowy, niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 3. Niepodanie wymaganych danych będzie skutkować niezafatwieniem sprawy/nieudzieleniem porady .